o1properties

Кодекс корпоративной этики группы компаний О1 Properties

Раздел 1. Вводные положения

05
Для кого этот Кодекс?

06
Что такое Кодекс Этики?

07
Наши обязательства

08
Этика поведения работников

09
Этика поведения руководителей

10
Телефон доверия и ответы на дополнительные вопросы

11
О каких случаях нужно сообщать?

Раздел 2. Взаимные обязательства

13
O1 Properties как работодатель

14
Рабочая атмосфера

15
Охрана труда, промышленная безопасность

16
Здоровье и спортивный дух

17
Неприкосновенность частной жизни

18
Дресс-код

18
Фирменный стиль

19
Коммуникация, обмен информацией

Раздел 3. Обязательства перед акционерами и инвесторами

23
Защита имущества и информации

24
Предотвращение конфликта интересов

26
Использование инсайдерской информации

27
Риск-ориентированное управление и внутренний контроль

28
Учет и отчетность

Раздел 4. Обязательства перед клиентами и деловыми партнерами

30
Взаимоотношения с клиентами

31
Честная конкуренция

32
Антимонопольное законодательство

Раздел 5. Обязательства перед обществом

34
Социальная ответственность

35
Профилактика коррупции

36
Забота об окружающей среде

Раздел 6. Заключительные положения

39
Термины, определения и сокращения

O1 PROPERTIES
2021

Раздел 1.
Вводные положения

Компания O1 Properties – крупнейший собственник офисной недвижимости класса А в Москве.

Наша цель - создавать комфортные и здоровые пространства, которые подчеркивают высокий имидж компаний-арендаторов и способствуют эффективной и продуктивной работе их сотрудников.

Мы владеем и управляем зданиями, но, в конечном итоге, мы работаем с людьми: ежедневно наши здания посещают свыше 50 000 человек, которые приходят на свое рабочее место, посещают объекты инфраструктуры: расположенные в зданиях рестораны, кафе, магазины и фитнес-центры. Все наши пространства открыты городу, и мы гордимся тем, что можем делать наш город лучшим местом для жизни и работы.

O1 PROPERTIES
2021

В своей работе O1 Properties опирается на следующие ценности:

Инновации и творческий подход.

Мы считаем, что здания – это не просто фундамент и конструктив, но элемент внешней среды, формирующий облик города, атмосфера, которая влияет на ощущения человека, когда он находится внутри. В своих объектах O1 Properties всегда внедряет инновационный дизайн и технологии, обеспечивающие индивидуальность, комфорт и экологичность офисных зданий.

Устойчивое развитие.

Долгосрочные контракты с надежными арендаторами, качественные активы, профессиональная команда и процесс принятия решений, основанный на оценке их последствий в долгосрочной перспективе, обеспечивают компании рост и развитие.

Прозрачность и безупречная репутация.

O1 Properties следует прозрачным практикам корпоративного управления и является информационно открытой. Мы ценим наши партнерские отношения с контрагентами и строим работу, основываясь на безупречной репутации.

Ответственность.

Мы следуем политике корпоративной социальной ответственности и разделяем принципы Глобального договора ООН в сферах прав человека, труда, ответственного отношения к экологии и противодействия коррупции.

O1 PROPERTIES
2021

Для кого этот Кодекс?

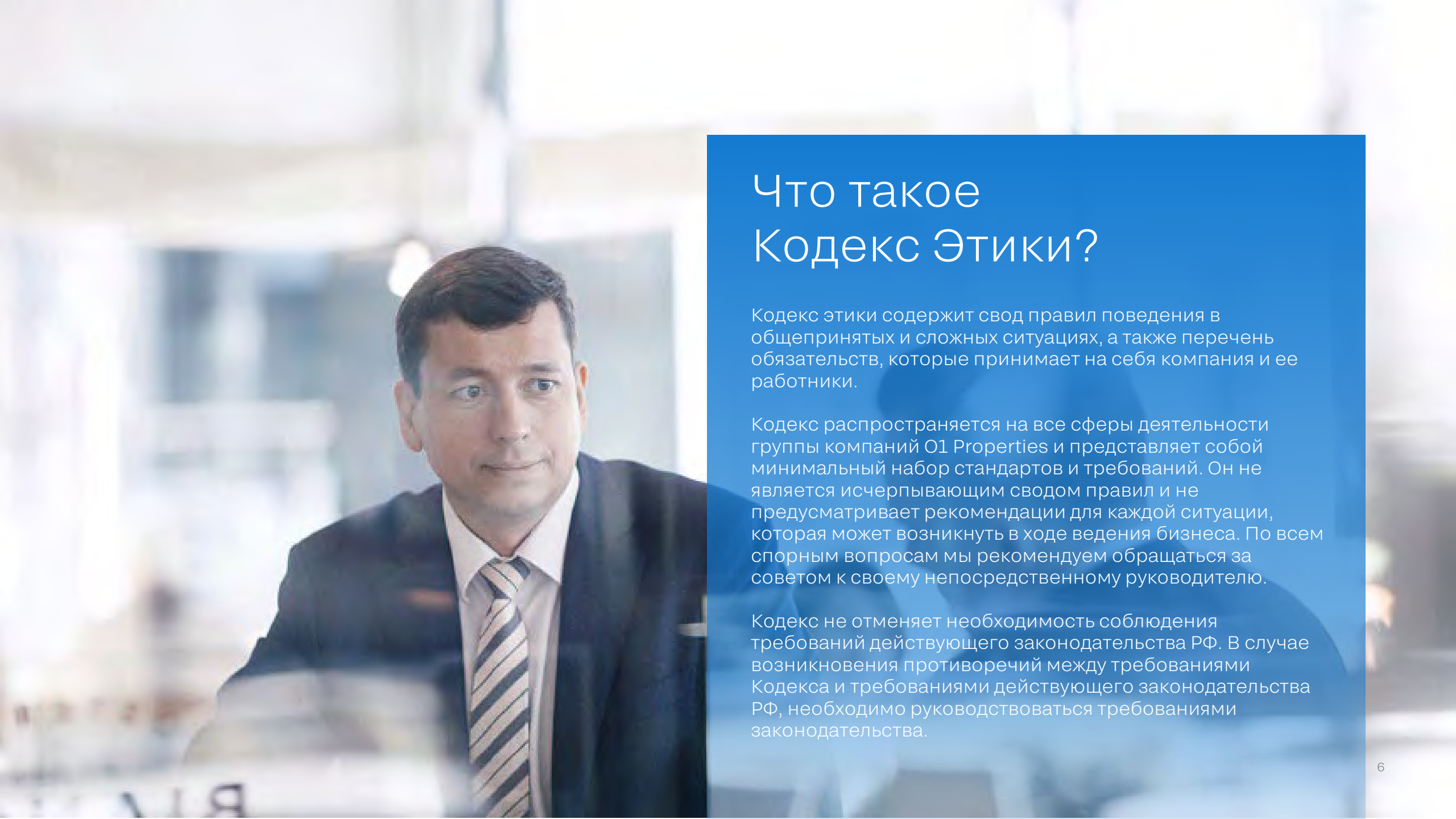
Репутация O1 Properties (далее – Компания) бесценна. Именно благодаря ей наши клиенты и партнеры хотят поддерживать с нами деловые отношения, наши акционеры доверяют нам свои средства, а лучшие специалисты стремятся попасть к нам на работу.

Поэтому Все сотрудники O1 Properties, вне зависимости от занимаемой должности должны следовать стандартам деловой этики, изложенным в настоящем Кодексе этики (далее – Кодекс) и соблюдать эти стандарты в отношениях друг с другом и со всеми, кто заинтересован в успехе компании, в том числе с контрагентами, акционерами, деловыми партнерами и государственными органами.

Кодекс имеет рекомендательный характер для лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, а также для подрядчиков и консультантов, когда они действуют от имени и (или) в интересах обществ, входящих в группу компаний O1 Properties.

Всем компаниям, входящим в группу O1 Properties, рекомендуется разработать и утвердить собственные внутренние документы, обеспечивающие соблюдение требований Кодекса, учитывающие специфику их деятельности.

Мы считаем, что залог успеха компании, поддержания и сохранения ее деловой репутации – это люди, которые в ней работают.



Что такое Кодекс Этики?

Кодекс этики содержит свод правил поведения в общепринятых и сложных ситуациях, а также перечень обязательств, которые принимает на себя компания и ее работники.

Кодекс распространяется на все сферы деятельности группы компаний O1 Properties и представляет собой минимальный набор стандартов и требований. Он не является исчерпывающим сводом правил и не предусматривает рекомендации для каждой ситуации, которая может возникнуть в ходе ведения бизнеса. По всем спорным вопросам мы рекомендуем обращаться за советом к своему непосредственному руководителю.

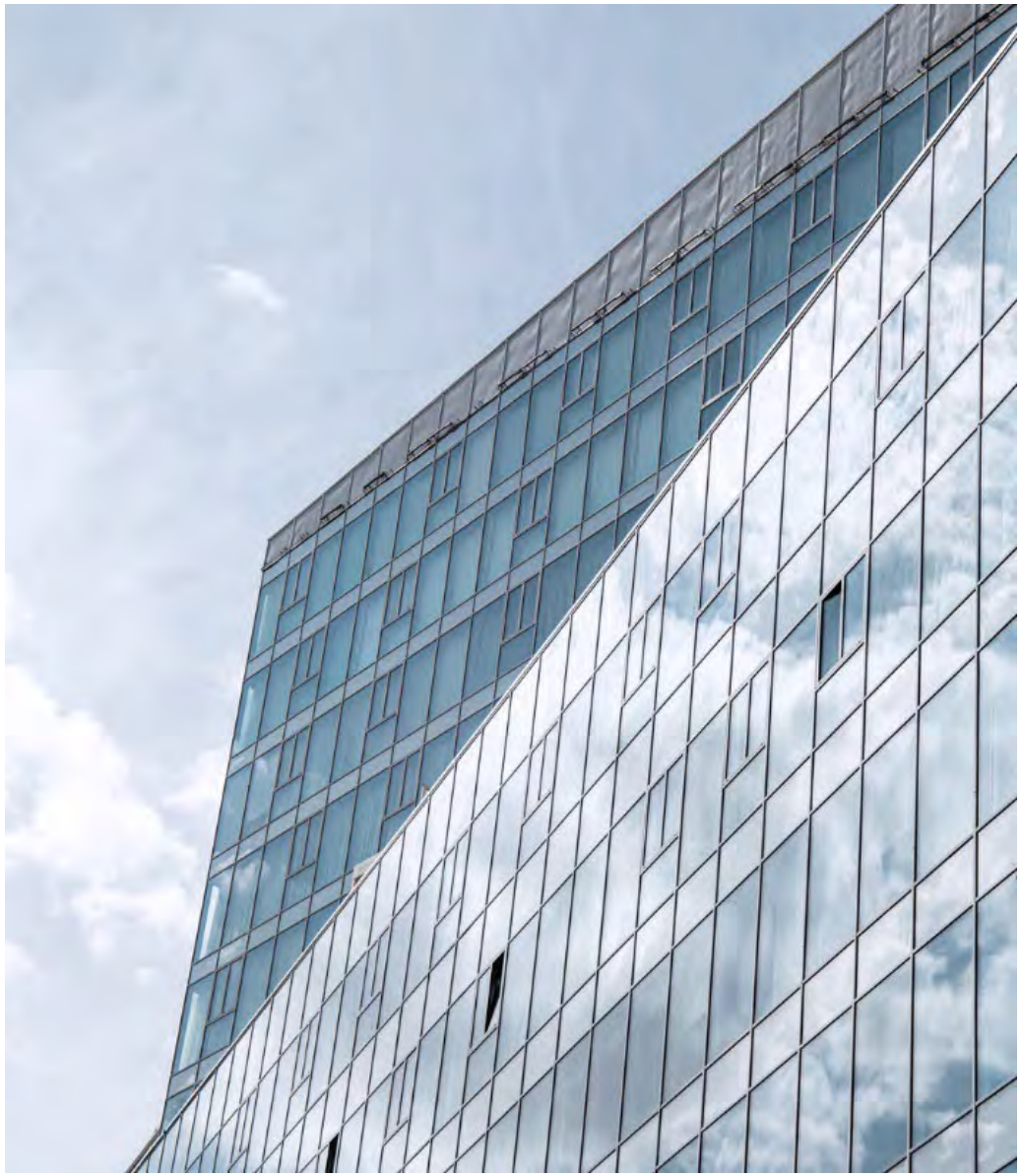
Кодекс не отменяет необходимость соблюдения требований действующего законодательства РФ. В случае возникновения противоречий между требованиями Кодекса и требованиями действующего законодательства РФ, необходимо руководствоваться требованиями законодательства.

O1 PROPERTIES
2021

Наши обязательства

Все компании Группы компаний O1 Properties принимают на себя обязательства:

- Перед акционерами и инвесторами: защищать, сохранять и обеспечивать рост акционерного капитала, сопоставимый с другими ведущими компаниями и реалиями рынка, строить свои отношения с акционерами и инвесторами таким образом, чтобы обеспечить наилучшую защиту их законных прав.
- Перед работниками: уважать права и свободы работников, относиться ко всем работникам с доверием, предоставлять им равные возможности, достойные и безопасные условия труда, обеспечивать своевременную выплату заработной платы, социальные льготы и гарантии.
- Перед клиентами: завоевывать и поддерживать доверие клиентов, предлагая услуги высшего качества, соответствующие современным трендам, в том числе в отношении комфорта, безопасности, экологичности.
- Перед деловыми партнерами: стремиться к долгосрочному сотрудничеству и построению партнерских отношений с подрядчиками, поставщиками, контрагентами на основе принципов взаимной выгоды, уважения, доверия, честности и справедливости.
- Перед обществом: придерживаться принципов честного и открытого ведения бизнеса с учетом принципов социальной ответственности, соблюдать действующее законодательство, быть ответственным налогоплательщиком, не прибегать к незаконным формам конкурентной борьбы, уделять необходимое внимание охране здоровья, труда, окружающей среды и безопасности человека.



O1 PROPERTIES
2021

Этика поведения работников

Мы стремимся создавать открытую доброжелательную среду, основанную на принципах уважения и доверия. Вне зависимости от занимаемой должности наши сотрудники могут выражать свое мнение.

Соблюдать деловую этику, значит:

- Быть лояльными, всегда действовать в интересах группы компаний O1 Properties, если это не противоречит действующему законодательству.
- Знать и соблюдать требования законодательства, в рамках своей компетенции и трудовых обязанностей.
- Своевременно, профессионально и добросовестно выполнять возложенные должностные обязанности, стремиться к поиску оптимального решения, нести ответственность за результат своей работы.
- Соблюдать трудовую дисциплину и правила охраны труда, определенные Кодексом и иными локальными нормативными актами компании.
- С уважением относиться к коллегам по работе, оказывать помощь новым работникам.
- Избегать ненадлежащего поведения, демонстрировать приверженность Кодексу в своей ежедневной профессиональной деятельности.
- Признавать свои ошибки, сообщать о них руководителям и коллегам в целях минимизации возможных негативных последствий.

При принятии решений мы спрашиваем себя:

- Законно ли решение/действие?
- Не действую ли я в обход установленных принципов?
- Соответствует ли решение/действие Кодексу и локальным нормативным актам?
- Отвечает ли решение/действие интересам группы компаний O1 Properties, подвергает ли решение/действие Группу компаний O1 Properties каким-либо неприемлемым рискам?
- Что другие - руководство, коллеги или семья - подумают об этом действии?
- Как это будет воспринято, если об этом сообщат СМИ?

O1 PROPERTIES
2021

Этика поведения руководителей

На руководителях компании лежит дополнительная ответственность за создание и поддержание такой культуры поведения, при которой работники знают и понимают свои обязанности и свободно информируют о своих сомнениях и проблемах.

Руководители любого уровня должны стать для всех работников примером соблюдения этических норм. Поэтому наши руководители обязуются:

- на личном примере показывать приверженность принципам этики;
- рассказывать и объяснять работникам важность соблюдения принципов Кодекса, в том числе понимание того, что коммерческие и финансовые результаты не могут быть важнее этичного поведения;
- создавать в коллективе атмосферу открытого общения, когда каждый работник чувствует себя комфортно, может открыто выражать свое мнение и выносить на обсуждение любые вопросы;
- уважительно относиться к работникам, соблюдать их права, не допускать в своей управленческой практике использования методов, наносящих ущерб личному достоинству работников;
- не давать работникам поручений, нарушающих требования законодательства, Кодекса и иных принципов деловой этики;
- принимать все необходимые меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, возникшего у работников Компании;
- учитывать соблюдение работниками Кодекса и их вклад в формирование культуры поведения при проведении оценки.

O1 PROPERTIES
2021

Телефон доверия и ответы на дополнительные вопросы

В O1 Properties поощряется открытость и диалог между сотрудниками. Компания понимает, что работник может оказаться в ситуации, когда правильный выбор не очевиден. Если Вам необходимо попросить о помощи, сообщить о волнующей Вас проблеме, задать вопрос относительно Кодекса этики.

Вы можете обратиться в:

- Ваше собственное подразделение: как правило, Ваш непосредственный руководитель лучше, чем кто-либо другой может ответить на волнующие Вас вопросы, в том числе связанные с применением Кодекса.
- Юридический блок: если интересующий Вас вопрос носит юридический характер, обратитесь в юридический блок.
- Департамент экономической безопасности: Вы можете обратиться по любому вопросу, возникающему относительно Кодекса, этики по телефону горячей линии 8 (495) 660 13 38, добавочный 1160, либо написать на электронный адрес nocor@o1properties.ru.
- Департамент по работе с персоналом: по вопросам, связанным с трудовым законодательством, нарушением прав человека, дискриминационными действиями и действиями по нарушению продуктивной рабочей атмосферы следует обращаться к работнику департамента по работе с персоналом.

В случае, если Вы стали свидетелем поведения или действий работников компании, которые наносят вред репутации O1 Properties, а также случаев неправомерного обращения с активами компании, конфиденциальной и инсайдерской информации сообщите об этом телефону горячей линии 8 (495) 66013 38, добавочный 1160, либо напишите на электронный адрес nocor@o1properties.ru. Мы гарантируем конфиденциальность использования полученных сведений.

* Телефон горячей линии
8 (495) 660 13 38, добавочный 1160

Электронный адрес:
nocor@o1properties.ru

O1 PROPERTIES
2021

О каких случаях нужно сообщать?

Для обеспечения соответствия высоким стандартам этичности и добропорядочности работники Компании должны делать все от них зависящее, чтобы обеспечить неукоснительное соблюдение положений Кодекса и иных локальных нормативных актов.

Работники, грубо нарушающие принципы этики, после проведения соответствующего служебного расследования могут быть подвержены дисциплинарному воздействию.

Степень серьезности применяемых мер определяется по результатам расследования в соответствии с действующим законодательством.

Мы рассчитываем, что наши работники будут незамедлительно сообщать о любых нарушениях или потенциальных нарушениях законодательства, Кодекса и локальных нормативных актов, о которых им становится известно, в том числе фактах коррупции и взяточничества.

O1 PROPERTIES
2021

Раздел 2. Взаимные обязательства

O1 PROPERTIES
2021

O1 Properties как работодатель

Команда – наше главное конкурентное преимущество, поэтому мы стремимся, чтобы группа компаний O1 Properties стала лучшим местом работы для людей разных поколений и с разными потребностями.

Мы уверены в том, что многообразие жизненного опыта, мнений и способностей обогащает компанию и помогает всем ее работником добиться больших успехов. Мы придерживаемся равенства возможностей при трудоустройстве и делаем все от нас зависящее, чтобы обеспечить справедливое отношение к каждому работнику.

Мы гарантируем членам нашей команды достойную оплату труда, неукоснительное соблюдение трудового законодательства и равные возможности для развития карьеры. Мы выступаем за разумный баланс между работой и личной жизнью работников, с уважением относимся к их обязательствам вне работы.

Для успешной карьеры в O1 Properties необходимо следовать принципам корпоративной культуры, совершенствовать выполнение своих функций, овладевать новыми знаниями и умениями, занимать проактивную позицию. Для того, чтобы наши сотрудники могли развиваться и расти мы предоставляем широкие возможности для обучения и развития профессиональных, корпоративных и лидерских компетенций для членов команды. При этом мы хотим, чтобы все наши работники понимали, что рост уровня материального вознаграждения каждого зависит от результатов работы группы компаний O1 Properties в рыночной среде.

В целях повышения уровня социального обеспечения, недопущения ухудшения уровня жизни работников, а также социальной напряженности в коллективе, группа компаний O1 Properties развивает систему оплаты труда и корпоративных льгот и привилегий:

- Выполняет запланированные обязательства по индексации заработной платы (опираясь на исследования рынка труда).
- Развивает программу добровольного медицинского страхования.
- Поддерживает программу негосударственного пенсионного обеспечения.

O1 PROPERTIES
2021

Рабочая атмосфера

Мы создаем рабочую атмосферу, которая в полной мере способствует раскрытию потенциала наших работников и помогает им выполнять свои обязанности. Мы поощряем беспристрастность, уважительное отношение к коллегам и не допускаем ситуации проявления дискриминации, насилия, враждебности и запугивания.

В группе компаний O1 Properties ценится командная работа. Мы уважаем взгляды других и делимся знаниями, мы относимся друг к другу, как к внутреннему клиенту, мы открыты и доверяем друг другу. Мы умеем признавать свои ошибки и извлекать из них уроки.

Компания ожидает, что работники будут не допускать проявление следующих ситуаций и действий:

- неуважения и унижение чести и достоинства окружающих;
- высказываний, жестов и действий вульгарного и оскорбительного характера, связанных с расовой, национальной, религиозной, этнической принадлежностью, цветом кожи, языком, полом, возрастом, имущественным, социальным, семейным положением, политическими убеждениями, физическими возможностями человека и др.;
- распространения и демонстрации материалов, оскорбляющих нравственность, национальных и религиозных чувств людей;
- распространения заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство работников и подрывающих их репутацию;
- любых форм агрессивного поведения, преследования, запугивания и прочих действий.

Мы с уважением относимся к окружающим и поощряем коллективную работу.

O1 PROPERTIES
2021

Охрана труда, промышленная безопасность

Мы заботимся о здоровье наших сотрудников, поэтому обеспечиваем безопасные и комфортные условия труда, поощряем здоровый образ жизни и занятия спортом. В O1 Properties на системной основе проводится специальная оценка условий труда работников, а также выполняется комплекс мероприятий, поддерживающих безопасность на высоком уровне.

Но безопасность на рабочем месте зависит не только от мер, принимаемых Компанией, но и от компетентности каждого работника. Даже самые важные и срочные дела должны выполнятся только при условии соблюдения правил безопасности и охраны труда. Работники должны незамедлительно сообщать информацию об авариях и инцидентах, пожарах, фактах производственного травматизма, нарушениях технологического режима.

В O1 Properties запрещено находиться на рабочем месте в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, проносить, хранить или распространять наркотики, или другие запрещенные законом вещества, а также любые виды оружия.

O1 PROPERTIES
2021

Здоровье и спортивный дух

Мы верим, что здоровый образ жизни является основой для гармоничного развития работников. Поэтому мы поддерживаем усилия работников, направленные на укрепление собственного здоровья и ведение здорового образа жизни, а также регулярно организуем спортивные мероприятия для работников компании и наших арендаторов.

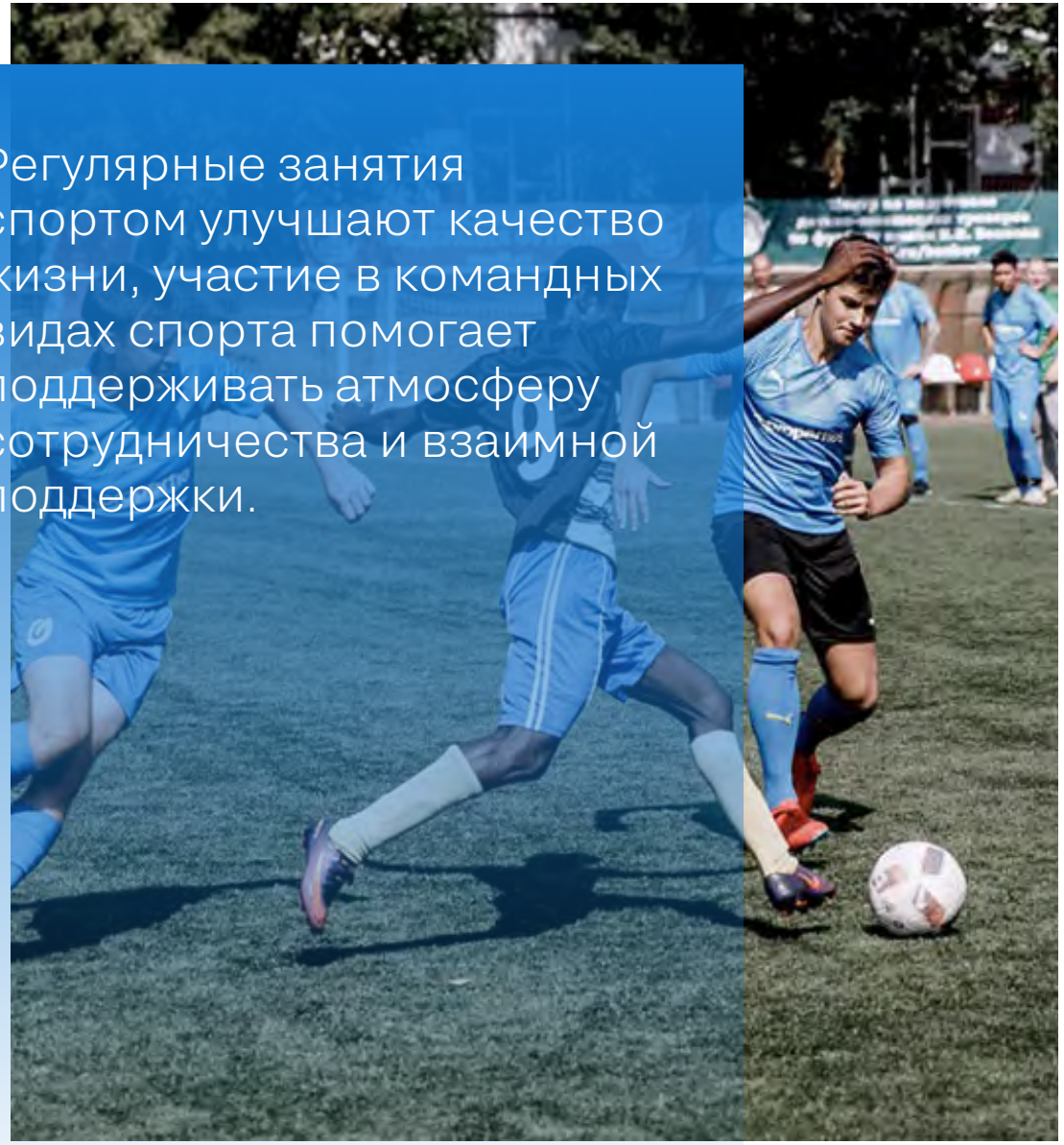
В 2011 году Компания стала инициатором создания Футбольной лиги O1 Properties, в которую в настоящий момент входят около 50 корпоративных команд арендаторов бизнес-центров O1 Properties и партнеров Компании.

Соревнования по футболу проводятся ежегодно в весенне-летний сезон, а корпоративная команда тренируется в течение всего года.

В 2019 году мы организовали клуб любителей яхтенного спорта и планируем после прохождения обучения принимать участие в регатах.

Ежегодно мы организуем большой спортивный праздник, в котором наши работники принимают участие в соревнованиях по футболу, волейболу, теннису, шахматам, и др.

Регулярные занятия спортом улучшают качество жизни, участие в командных видах спорта помогает поддерживать атмосферу сотрудничества и взаимной поддержки.



O1 PROPERTIES
2021

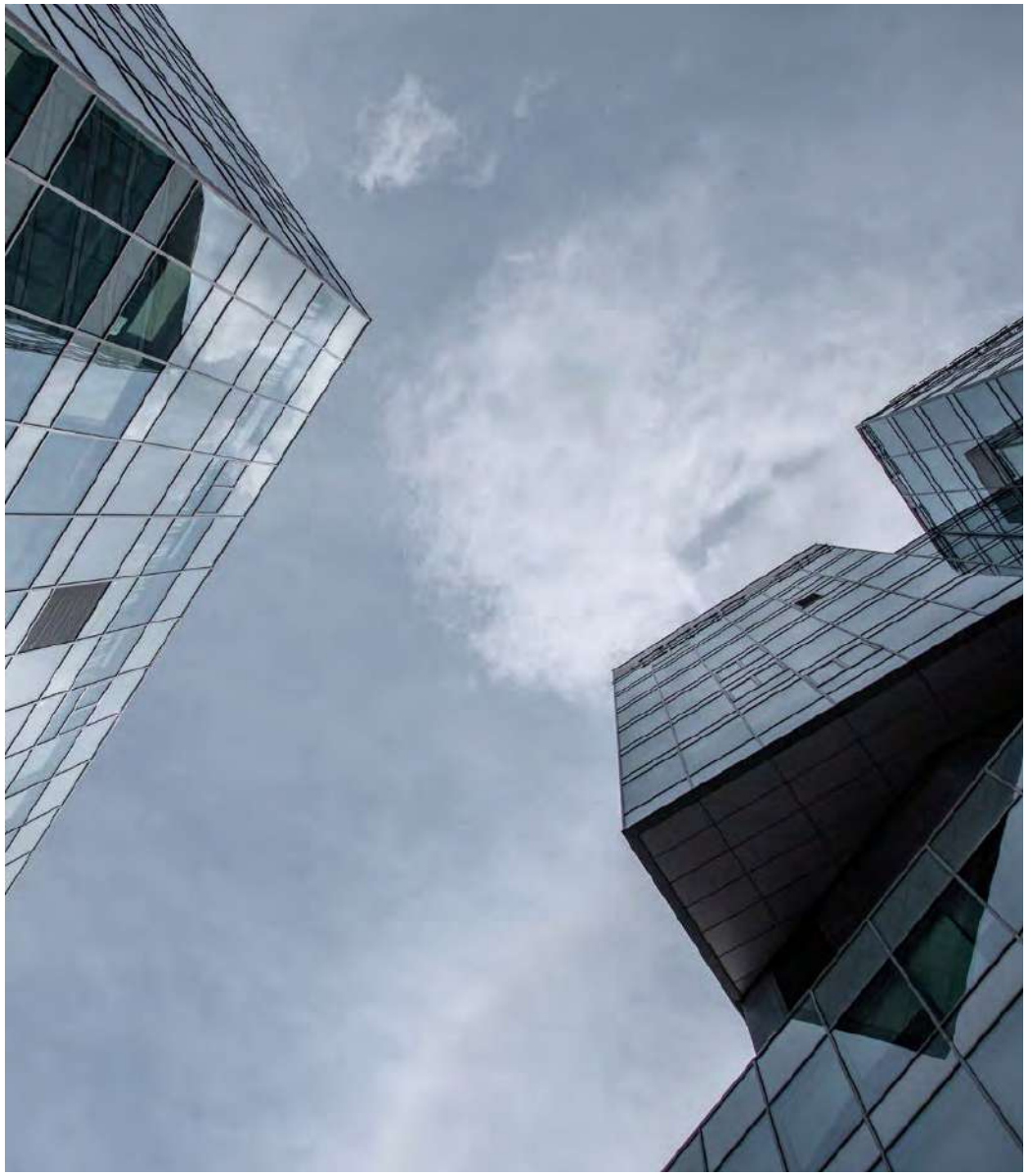
Неприкосновенность частной жизни

Мы уважаем тайну частной жизни наших работников, обеспечиваем ее неприкосновенность, а также конфиденциальность и безопасность персональных данных. Работники Компании обязаны сохранять неприкосновенность частной жизни своих коллег.

Признавая право работников на тайну и свободу личной жизни, мы в то же время считаем недопустимым грубые нарушения общечеловеческих норм и правил общественного поведения, даже если они происходят вне рабочего места.

Более подробная информация по персональным данным установлена в Положении о персональных данных.

Мы поощряем открытость и стремление наших работников к общению, в том числе в социальных сетях. Но мы просим ответственно относиться к публичным комментариям, если они могут быть восприняты неоднозначно, даже если предмет комментария не имеет отношения к деятельности Компании. Помните, что даже вне рабочего места ваши действия и высказывания могут влиять на репутацию O1 Properties и то, как нас воспринимают наши клиенты и контрагенты. В первую очередь мы просим обратить на это внимание, если вы указываете место работы в своем профиле или делаете эту информацию публичной в любой другой форме.



Дресс-код

Работники Компании – это уверенные в себе люди, стремящиеся к развитию и успеху. Наш внешний вид соответствует этому утверждению. В выборе одежды, аксессуаров, прически и макияжа мы руководствуемся принципом «Я занимаюсь важным делом, а не собираюсь никого эпатировать».

Мы не сторонники слишком жестких и консервативных правил, но деловой стиль является обязательным условием с понедельника по четверг. В пятницу допустимо приходить на работу в свободной одежде аккуратного вида. Исключения составляют работники, проводящие встречи с клиентами, деловыми партнерами, органами государственной власти, а также работники, обязанные носить униформу/ специальную одежду.

Более подробная информация по стандартам внешнего вида работников установлена в Положении о дресс-коде.

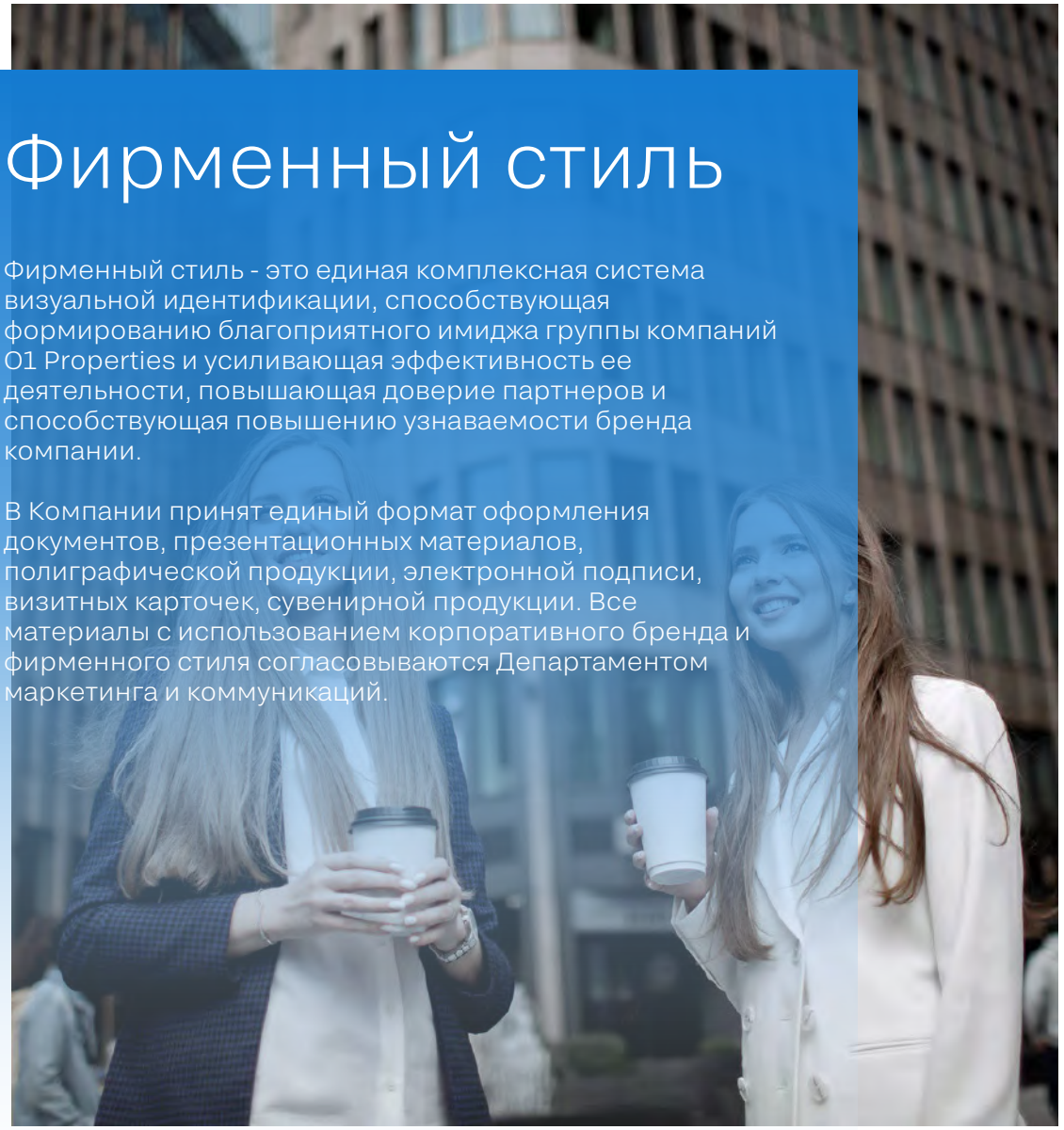
Аккуратный и деловой стиль помогает оставаться собранным и концентрироваться на выполнении своих основных обязанностей.

O1 PROPERTIES
2021

Фирменный стиль

Фирменный стиль - это единая комплексная система визуальной идентификации, способствующая формированию благоприятного имиджа группы компаний O1 Properties и усиливающая эффективность ее деятельности, повышающая доверие партнеров и способствующая повышению узнаваемости бренда компании.

В Компании принят единый формат оформления документов, презентационных материалов, полиграфической продукции, электронной подписи, визитных карточек, сувенирной продукции. Все материалы с использованием корпоративного бренда и фирменного стиля согласовываются Департаментом маркетинга и коммуникаций.



O1 PROPERTIES
2021

Коммуникация, обмен информацией

Мы поощряем равноправие и командное взаимодействие между подразделениями, стремимся, чтобы работники помогали друг другу в выполнении своих должностных обязанностей. Мы хотим, чтобы работники уважали время своих коллег, не допускали возникновения стрессовых и конфликтных ситуаций, поэтому просим придерживаться этики информационного обмена между подразделениями:

- отправка запроса должна осуществляться после того, как работник убедился в отсутствии требуемой информации в доступных информационных системах;
- при отправке запроса исполнителю в копии следует указывать его непосредственного руководителя;
- в запросе необходимо указать его цель;
- при формировании запроса должна быть определена методика сбора и формат предоставления информации (форма, инструкция для заполнения);
- для исполнения должно быть отведено разумное количество времени;
- простые вопросы, поступающие от коллег, подготовка ответа на которые не требует много времени и не вынуждает вносить серьезные корректировки в планы работы, следует решать в рабочем порядке.

* Все подразделения и компании группы O1 Properties работают для достижения общей цели. Мы поощряем сотрудничество и не допускаем проявлений нездоровой конкуренции между ними.

O1 PROPERTIES
2021

Общение между компаниями группы O1 Properties

Аналогичные правила партнерского общения и взаимной поддержки применимы к общению между компаниями, входящими в группу O1 Properties:

- субординация;
- сотрудничество при подготовке решений;
- контроль и доверие, разделение ответственности;
- понятность и прозрачность регламентов;
- недопустимость дублирования решений, документов, уменьшение бюрократии;
- партнерский стиль общения.

Работникам Компании рекомендуется активно вовлекать коллег из других обществ, входящих в группу компаний O1 Properties, в процесс подготовки управленческих решений, делегировать им решение текущих/операционных вопросов, не относящихся к ведению O1 Properties.

При работе над совместными проектами необходимо четко обозначить разделение функционала и зон ответственности.

Общение с внешними партнерами

В общении с внешними партнерами и контрагентами мы придерживаемся принципа информационной открытости, но просим работников соблюдать правила обращения с конфиденциальной информацией.

Общение со СМИ, социальные сети

Работники Компании не могут отвечать на запросы представителей СМИ, а также давать публичные комментарии от лица Компании в социальных сетях и форумах. Ответственность за общение со СМИ, публикацию информации на официальных ресурсах компании в сети Интернет, комментарии от лица Компании в социальных сетях и форумах, лежит на Департаменте маркетинга и коммуникаций.

Публичные выступления

Мы считаем, что наши работники имеют уникальную экспертизу, поэтому мы поощряем, если коллеги готовы делиться своим опытом на конференциях и форумах. В этом случае тема выступления и презентация доклада должны быть согласованы непосредственным руководителем работника и Департаментом маркетинга и коммуникаций. Все презентации должны быть выполнены с соблюдением правил фирменного стиля O1 Properties.

Раздел 3. Обязательства перед акционерами и инвесторами

O1 PROPERTIES
2021

Группа компаний O1 Properties осуществляет свою деятельность с учетом интересов своих акционеров, стремится к поддержанию с ними эффективного диалога, основанного на общности целей.

В целях обеспечения реальной возможности осуществления акционерами своих прав группа компаний O1 Properties регулярно и своевременно предоставляет им полную и достоверную информацию по различным вопросам, в том числе о деятельности, выплате дивидендов, повестке дня Общего собрания акционеров, по иным вопросам, а также внедряет лучшие российские и международные практики корпоративного управления.

При взаимодействии с акционерами Компания стремится к предупреждению либо справедливому урегулированию возможных корпоративных конфликтов между Компанией и ее акционерами, при этом обеспечивая защиту прав акционеров, а также соблюдение требований законодательства и локальных нормативных актов. Компания стремится к росту своей инвестиционной привлекательности за счет своей эффективной и результативной деятельности, повышения информационной прозрачности и максимизации рыночной стоимости ценных бумаг.

Ключевым фактором взаимодействия с инвестиционным сообществом является обеспечение своевременного раскрытия объективной, достоверной и непротиворечивой информации о деятельности Компании, а также обеспечение активного диалога с инвесторами и аналитиками в рамках реализации требований законодательства.

O1 PROPERTIES
2021

Защита имущества и информации

Все работники компании обязаны действовать добросовестно и не допускать ненадлежащего использования или растраты имущества компании, служебной информации и средств, выделенных на командировочные и представительские расходы. Работники компании должны общими усилиями пресекать случаи хищения, уничтожения или присвоения имущества Компании, включая материальное имущество, конфиденциальную информацию и права интеллектуальной собственности.

Материальное имущество.
Недопустимы любые неправомерные действия в отношении материального имущества O1 Properties, в том числе умышленное уничтожение, повреждение, утрата, кража, нецелевое, незаконное или неэффективное использование.

Использование в личных целях телефона, факса, печатной и копировальной техники, компьютера, электронной почты допускается в исключительных случаях, если это не является злоупотреблением, не мешает выполнению должностных обязанностей и не связано с незаконной деятельностью.

Права интеллектуальной собственности.
Авторские права, патенты, товарные знаки, торговые секреты, промышленные разработки, логотипы, ноу-хау и другие нематериальные активы являются собственностью Компании. Это требование также применимо в отношении всех материалов, которые работники Компании разрабатывают в рабочее время, за счет Компании или в ходе исполнения своих должностных обязанностей.

Конфиденциальная информация.
В ходе профессиональной деятельности работники Компании могут стать обладателями конфиденциальной информации, которая неизвестна широкой публике и конкурентам Компании. Компания надеется, что каждый работник понимает разницу между вопросами, которые могут обсуждаться исключительно среди коллег по работе и информацией, которой можно поделиться с родными и близкими.

Работники компании не вправе раскрывать конфиденциальную информацию за пределами Компании за исключением случаев, когда это необходимо для достижения целей Компании. Если раскрытие конфиденциальной информации стороннему лицу необходимо, делать это можно только при условии подписания таким лицо соглашений о неразглашении и сохранении конфиденциальности. Соглашения о неразглашении оформляются в порядке, предусмотренном локальным документом, устанавливающим порядок работы с конфиденциальной информацией.

Помните, что недопустимо обсуждать конфиденциальную информацию в публичных местах, особенно такси, лифтах, ресторанах, столовых, зонах отдыха и т.д.

Недопустимо копирование и передача конфиденциальной информации по незащищенным каналам связи, таким как мобильные телефоны, незащищенная электронная почта или факсимильные аппараты.

Описанные выше обязательства продолжают действовать и после прекращения Ваших трудовых отношений с Компанией. Покидая Компанию, Вы обязаны вернуть все имеющиеся в Вашем распоряжении копии материалов, содержащих конфиденциальную информацию.

Имущество и информация третьих лиц: работники должны уважать права интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам, и, ни при каких обстоятельства, не допускать нарушения этих прав.

Подробные правила обращения с конфиденциальной информацией содержаться в Положении о конфиденциальной информации.

Пожалуйста, внимательно относитесь к обсуждению конфиденциальной информации в публичных местах.

O1 PROPERTIES
2021

Предотвращение конфликта интересов

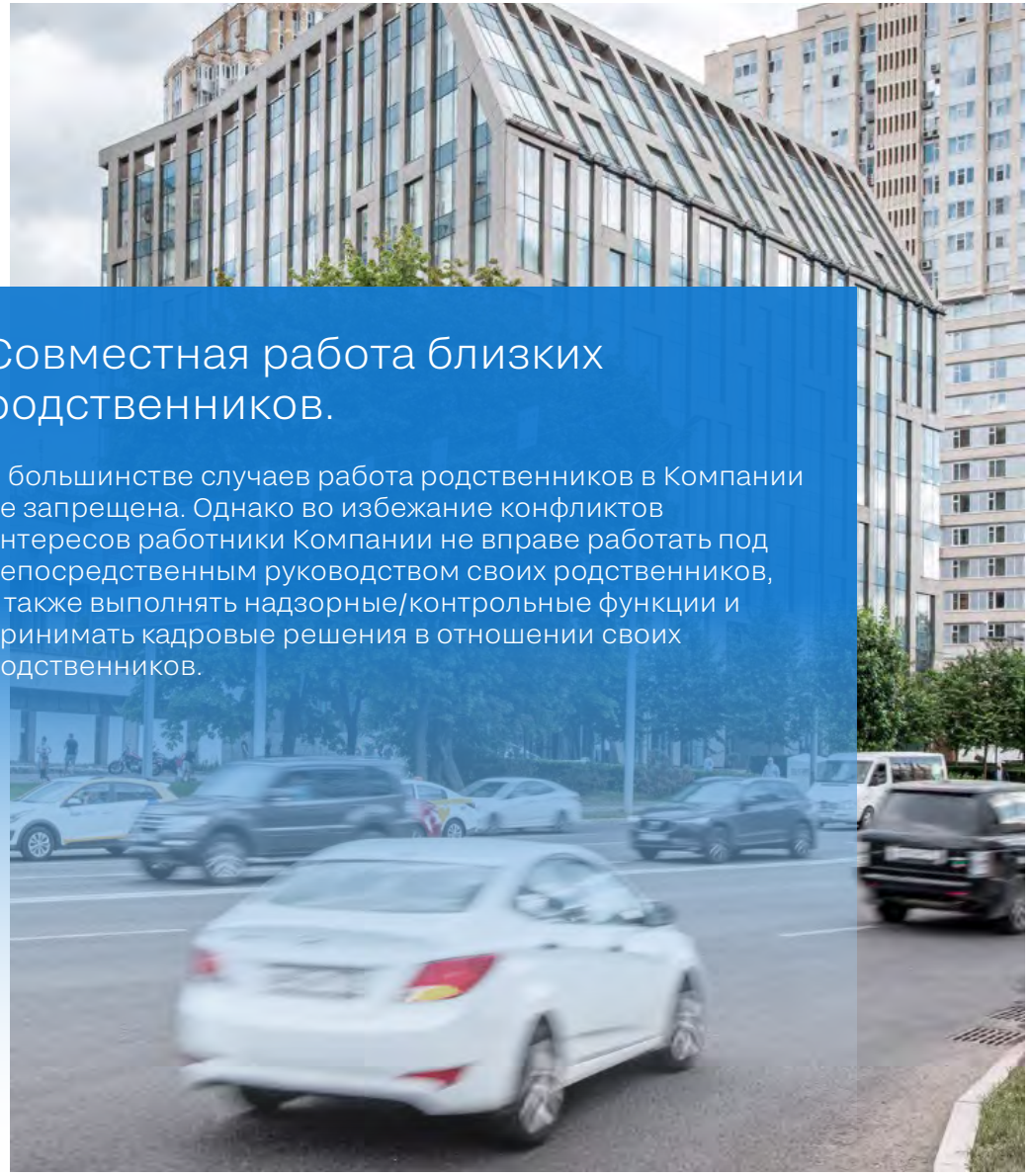
Работники Компании должны избегать ситуаций, в которых их личные интересы вступают или могут вступить в противоречие с интересами Компании, а личная заинтересованность и предвзятость влияет на объективность профессиональных суждений. Необходимым условием эффективного выполнения работниками своих трудовых обязанностей является отсутствие Конфликта интересов, а при его наличии – его своевременное раскрытие и урегулирование.

Работа в других компаниях.
Мы признаем право работников заниматься трудовой деятельностью вне Компании при соблюдении ряда условий:

- Осуществляйте такую деятельность только во время, свободное от исполнения должностных обязанностей в Компании. При этом запрещается совмещать работу в Компании с работой в организациях, выступающих в качестве контрагентов, деловых партнеров или конкурентов Компании. Конфликт интересов может также возникнуть, когда близкий родственник работника осуществляет трудовую деятельность в подобных организациях.

- Заблаговременно согласовывайте любую деятельность вне Компании с начальником департамента экономической безопасности. Это правило не распространяется на публичные, политические, некоммерческие и общественные организации и на органы самоуправления, деятельность которых не противоречит интересам Компании и не наносит ущерб имиджу Компании.

- Соблюдайте установленные в Компании правила охраны конфиденциальной информации, доверенной Вам или ставшей известной в процессе исполнения должностных обязанностей.



Совместная работа близких родственников.

В большинстве случаев работа родственников в Компании не запрещена. Однако во избежание конфликтов интересов работники Компании не вправе работать под непосредственным руководством своих родственников, а также выполнять надзорные/контрольные функции и принимать кадровые решения в отношении своих родственников.

Обмен подарками, деловые предложения

Компания приветствует развитие партнерских отношений с клиентами и контрагентами и допускает обмен корпоративными подарками, соответствующими деловой практике. Мы понимаем, что обмен деловыми подарками и приглашениями на представительские мероприятия является социально признанным компонентом деловых отношений, однако такие случаи не должны наносить ущерб деловой репутации Компании.

Не допускается:

- принимать персональные деловые предложения или выгодные финансовые условия от контрагентов или деловых партнеров;

- приобретать для личного использования товары и услуги контрагентов Компании на условиях, отличных от условий для широкой публики;

- использовать в личных интересах какие-либо деловые или инвестиционные предложения, о которых они узнали во время работы, за исключением случаев, когда руководство Компании оценило и отказалось от предложения;

- принимать подарки за совершения действий (либо бездействия), связанных с работой в Компании;

- принимать подарки стоимостью свыше лимита, определенного внутренними нормативными актами Компании (либо подарки, которые имеют/могут быть восприняты, как имеющие значительную цену);

- принимать подарки в виде денежных средств или денежных эквивалентов (подарочные карты, сертификаты и другое);

- принимать подарки в отсутствии общепринятого повода для подарка;

O1 PROPERTIES
2021

- принимать участие в представительских мероприятиях, сопряжённых с чрезмерными расходами, никак не связанных с бизнесом Компании.

Работники Компании вправе принимать участие в деловых завтраках, обедах и ужинах и других аналогичным мероприятиях и принимать символические подарки или привилегии, которые не имеют значительной стоимости и не вызывают у получателя ощущений, что он чем-то обязан дарителю. Если у Вас возникли сомнения по поводу уместности того или иного подарка или представительского мероприятия, обсудите этот вопрос со своим непосредственным руководителем.

Вы вправе дарить подарки в случае, если это является обычной деловой практикой и не противоречит законодательным и нормативным правовым актам. В ситуациях, когда вы планируете установление деловых отношений с государственными организациями, действуют более жесткие правила (см. раздел Борьба с коррупцией).

Инвестиции

В целом руководство Компании поощряет работников, изъявивших желание инвестировать свои личные средства в ценные бумаги. При этом работники должны стремиться избегать ситуаций, в которых возможно возникновение конфликта интересов в результате вложения в ценные бумаги любой компании, которая ведет или желает вести дела с Компанией или является ее конкурентом.

Кроме того, работники не вправе делать значительные вложения в компании, которые конкурируют с Компанией либо ведут/желают вести дела с Компанией без предварительного одобрения начальника департамента экономической безопасности. Инвестиция считается значительной, если она способна негативно сказаться на способности работника действовать в наилучших интересах Компании.

O1 PROPERTIES
2021

Использование инсайдерской информации

Работая в Компании, работники могут получить в свое распоряжение существенную непубличную информацию о Компании или других коммерческих организациях. Существенная непубличная информация (далее – инсайдерская информация) – это информация о той или иной компании, которая неизвестна широкой публике и может повлиять на решение типичного инвестора о покупке, продаже или удержанию ценных бумаг. Информация становится публичной, когда она по существу раскрывается широкой публике и проходит достаточный период времени, необходимый для ее осознания участниками рынка.

Работники принимают на себя обязательство соблюдать применимое законодательство по противодействию использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, если такое законодательство применимо по отношению к Компании.

Покупка или продажа ценных бумаг лицом, обладающим инсайдерской информацией является уголовным преступлением. Запрет на заключение таких сделок распространяется на акции, паи, опционы, долговые и любые другие ценные бумаги. С учетом ваших должностных обязанностей руководство может ввести дополнительные требования и ограничения на заключения сделок с ценными бумагами. Если вы не уверены, носит ли имеющаяся у вас информация существенный характер воздержитесь от использования такой информации для заключения сделок и обратитесь к начальнику департамента экономической безопасности.

O1 PROPERTIES
2021

Риск-ориентированное управление и внутренний контроль

Деятельность группы компаний O1 Properties связана с объективными рисками - техногенными, экологическими, финансовыми, экономическим, социальными, кадровыми, репутационными и другими. Для успешного развития в постоянно меняющихся условиях, мы непрерывно совершенствуем нашу систему управления рисками.

Работники Компании ориентируются на превентивный подход к управлению рисками и используют базовые принципы управления рисками, включающие в себя:

- одобрение выявления рисков на всех управленческих уровнях;
- конкретность в определении рисков, открытый диалог, связанный с рисками;
- постоянную оценку рисков и проведение процедур их актуализации;
- соблюдение не только буквы, но и духа правил;
- извлечение уроков из реализовавшихся событий.

Работник не должен игнорировать возможные риски, даже если они находятся вне его компетенции. Необходимо незамедлительно сообщать о существующих или потенциальных угрозах непосредственному руководителю, а если на данном уровне меры не принимаются - передать информацию на вышестоящий уровень.

Руководители всех уровней управления организуют внутренний контроль совершаемых фактов хозяйственной жизни, направленный на снижение воздействия рисков и повышение вероятности достижения целей группы компаний O1 Properties в соответствии с требованиями российского законодательства.

Стоимость организации контрольных процедур не должна превышать уровня потенциального ущерба от риска.

O1 PROPERTIES
2021

Учет и отчетность

Точное ведение учета является важнейшим фактором для успешного бизнеса, поскольку учет является источником данных, обеспечивающих принятие решений акционерами, исполнительным руководством, инвесторами, контрагентами, регуляторами и обществом. Акционеры требуют, чтобы точное ведение учета было обеспечено как по финансовым, так и по нефинансовым показателям.

Работники Компании в рамках своих компетенций и в соответствии с регламентами рабочих процессов должны честно и аккуратно, своевременно и в полном объеме составлять отчетность о показателях своей деятельности и деятельности Компании. Предоставление неточной, неполной, противоречивой и несвоевременной отчетности является недопустимым.

Все учетные документы группы компаний O1 Properties должны содержать полную, точную и достоверную информацию и соответствовать применимым стандартам, законодательству и регламентам по бухгалтерской, финансовой, управленческой, налоговой и нефинансовой отчетности.

Фальсификация документов, транзакций, а также их намеренно неправильная интерпретация недопустимы и не могут быть ничем оправданы.

В группе компаний O1 Properties не должны проводиться или авторизоваться неполные, неточные или вводящие в заблуждение записи в учетных документах. Категорически запрещается наличие нераскрытых, неучтенных или неточно учтенных активов, обязательств, доходов и расходов.

Все операции должны быть своевременно, аккуратно, правильно и с достаточным уровнем детализации отражены в учете, задокументированы и доступны для проверки и (или) аудита.

Компания обязана хранить все документы на протяжении сроков, указанных в соответствующих локальных нормативных актах Компании, в которых прописан порядок учета, хранения, уничтожения письменных и электронных документов. Правила надлежащего хранения электронных документов требуют, чтобы важные или секретные сведения размещались в защищенных базах данных или внутренних сетях.

Следует с особой ответственностью подходить к организации хранения документов, связанных с предстоящими или ведущимися расследованиями, разбирательствами, аудиторскими или другими проверками в отношении Компании. Это значит, что работники Компании не вправе уничтожать, скрывать или изменять учетные или иные документы с целью воспрепятствования государственным органам проведения расследований, разбирательств, аудиторских и других проверок. Осуществление подобных действий может стать основанием для уголовного преследования виновных лиц.

Раздел 4. Обязательства перед клиентами и деловыми партнерами

O1 PROPERTIES
2021

Взаимоотношения с клиентами

Взаимоотношения с клиентами (покупателями, арендаторами) – основа нашего бизнеса. Мы предоставляем нашим клиентам продукт и/или услуги высочайшего качества. Развитие бизнеса наших клиентов – основное условие развития Компании.

Мы применяем индивидуальный подход к каждому клиенту, так как для нас важно, чтобы каждый клиент чувствовал себя надежно и уверено. Каждый работник Компании выполняет обещания, данные клиенту, оперативно реагирует на запросы, несет персональную ответственность за результаты своей работы, признает ошибки и извлекает из них уроки, дает исчерпывающие консультации, чтобы не вводить клиентов в заблуждение.

Компания признает, что обратная связь от клиентов – неотъемлемая часть нашего развития и совершенствования. Работая с обращениями, мы незамедлительно принимаем меры по устранению возникших затруднений и предотвращаем появление подобных ситуаций в будущем.

Работая с информацией о клиентах, мы заботимся о ее сохранности. Доступ к указанным данным обусловлен производственной необходимостью и строго ограничен персоналом, который наделен соответствующими полномочиями.

Мы дорожим своей репутацией, соблюдаем этические принципы и выполняем принятые на себя обязательства всегда и в любых обстоятельствах.

Наша компания работает благодаря нашим клиентам. Мы с уважением относимся к нашим арендаторам, партнерам и контрагентам, принимаем обратную связь, оперативно реагируем на запросы.

O1 PROPERTIES
2021

Честная конкуренция

O1 Properties занимает лидирующие позиции на рынке коммерческой недвижимости и это накладывает на компанию и ее сотрудников повышенные обязательства быть примером и задавать не только стандарты управления недвижимостью и оказания услуг арендаторам, но и создавать честные и прозрачные правила взаимоотношений с конкурентами.

Компания понимает важность справедливой конкуренции, поэтому все наши маркетинговые материалы являются полными и достоверными, и мы не допускаем использования уничижительных замечаний о конкурентах или недобросовестных сравнений их продуктов/услуг с продуктами/услугами Компании.

O1 PROPERTIES
2021

Антимонопольное законодательство

Работники в рамках своей компетенции и трудовых обязанностей обязаны знать и соблюдать требования антимонопольного законодательства и локальных нормативных актов в области защиты конкуренции и соблюдения антимонопольного законодательства.

Работники обязаны информировать департамент экономической безопасности, как только им станет известно о действиях и решениях, в том числе планируемых, отвечающих любому из приведенных ниже признаков:

- согласованные действия с конкурентами или контрагентами по изменению ситуации на рынке, включая ценообразование, сбыт и производство;

- соглашения о совместных предприятиях, слияниях и поглощениях, сотрудничестве в маркетинге, закупках и аналогичной совместной деятельности;

- планируемое разовое (более 10%) или планомерное (более 30% в течение полугода) изменение цены на рынках, на которых существуют признаки доминирующего положения Компании или иного общества, входящего в группу компаний O1 Properties;

- иные случаи в соответствии с локальными нормативными актами.

Любое ходатайство, обращение или уведомление, подаваемое в уполномоченные органы государственной власти в области антимонопольного регулирования и надзора, ответ на запрос и обращение указанных органов, подлежит согласованию с департаментом экономической безопасности и юридическим департаментом.

Руководство департамента экономической безопасности и юридического департамента имеет право запросить любую информацию о деятельности Компании и иных обществ, входящих в группу компаний O1 Properties, в рамках обеспечения соблюдения антимонопольного законодательства, а работники обязаны по запросу предоставить соответствующую информацию.

Категорически запрещается:

- устанавливать и поддерживать цены на продукцию/услуги, которые могут быть признаны монопольно высокими или монопольно низкими;

- создавать дискриминационные условия для отдельных контрагентов;

- вступать в любые, в том числе неофициальные, соглашения с конкурентами по вопросам, касающимся ценообразования, объемов производства, отказа от заключения договоров с определенными продавцами или покупателями, разделу рынков, без согласования с департаментом экономической безопасности;

- обсуждать, обмениваться любой информацией с конкурентами, касающейся ценообразования, объемов производства продукции, потребителей, поставщиков, рынков.

Раздел 5. Обязательства перед обществом

O1 PROPERTIES
2021

Социальная ответственность

O1 Properties внедряет политику корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития как на стратегическом, так и на операционном уровне работы. В 2019 году компания стала участником Глобального договора ООН, подтвердив свою готовность вести бизнес:

- соблюдая права человека;

- в соответствии с трудовым законодательством;

- противодействуя коррупции;

- с заботой о влиянии деятельности компании на экологию и устойчивое развитие окружающей среды.

O1 Properties придерживается таких принципов ведения бизнеса, при котором работа компании не только не наносит вред отдельным людям, сообществам, природе и т.д., но и в той мере, в которой позволяет специфика ее деятельности, способствует увеличению позитивного вклада в развитие общества. Компания проанализировала 17 Целей устойчивого развития, которые были разработаны как часть проекта Глобального договора ООН и достижение которых должно помочь человечеству преодолеть существенные угрозы и глобальные проблемы. Для O1 Properties приоритетными являются:

Цель №11 – Устойчивые города и сообщества (создание благоприятной, комфортной, инклюзивной городской среды, содействие сохранению культурного наследия).

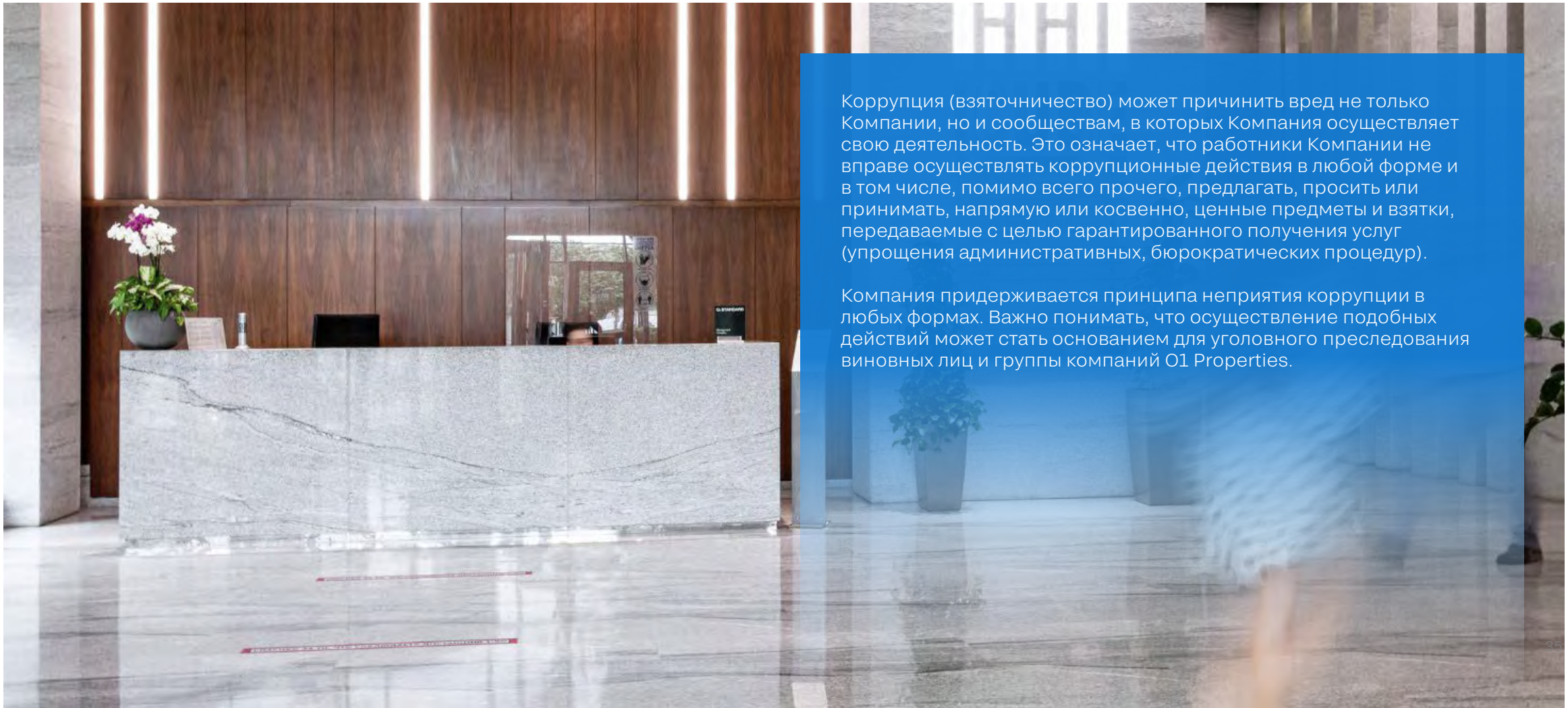
Цель №12 – Ответственное потребление и производство (уменьшение потребления ресурсов и сокращение производства неперерабатываемого мусора).

Помимо внедрения принципов устойчивого развития, O1 Properties ведет благотворительную деятельность, поддерживая работу фондов и учреждений культуры. Компания поощряет сотрудников к участию в благотворительных, социальных и волонтерских проектах.

O1 Properties приветствует свободу мнений и свободу вероисповедания, но не финансирует и не участвует в работе политических или религиозных организаций. Мы с пониманием относимся к возможному участию наших сотрудников в работе таких организаций, за исключением тех, чья деятельность запрещена на территории РФ. Мы просим заниматься этой деятельностью в свободное от исполнения рабочих обязанностей время и исключительно за счет собственных средств. Использование активов и средств компании не допускается.

O1 PROPERTIES
2021

Профилактика коррупции



Коррупция (взяточничество) может причинить вред не только Компании, но и сообществам, в которых Компания осуществляет свою деятельность. Это означает, что работники Компании не вправе осуществлять коррупционные действия в любой форме и в том числе, помимо всего прочего, предлагать, просить или принимать, напрямую или косвенно, ценные предметы и взятки, передаваемые с целью гарантированного получения услуг (упрощения административных, бюрократических процедур).

Компания придерживается принципа неприятия коррупции в любых формах. Важно понимать, что осуществление подобных действий может стать основанием для уголовного преследования виновных лиц и группы компаний O1 Properties.

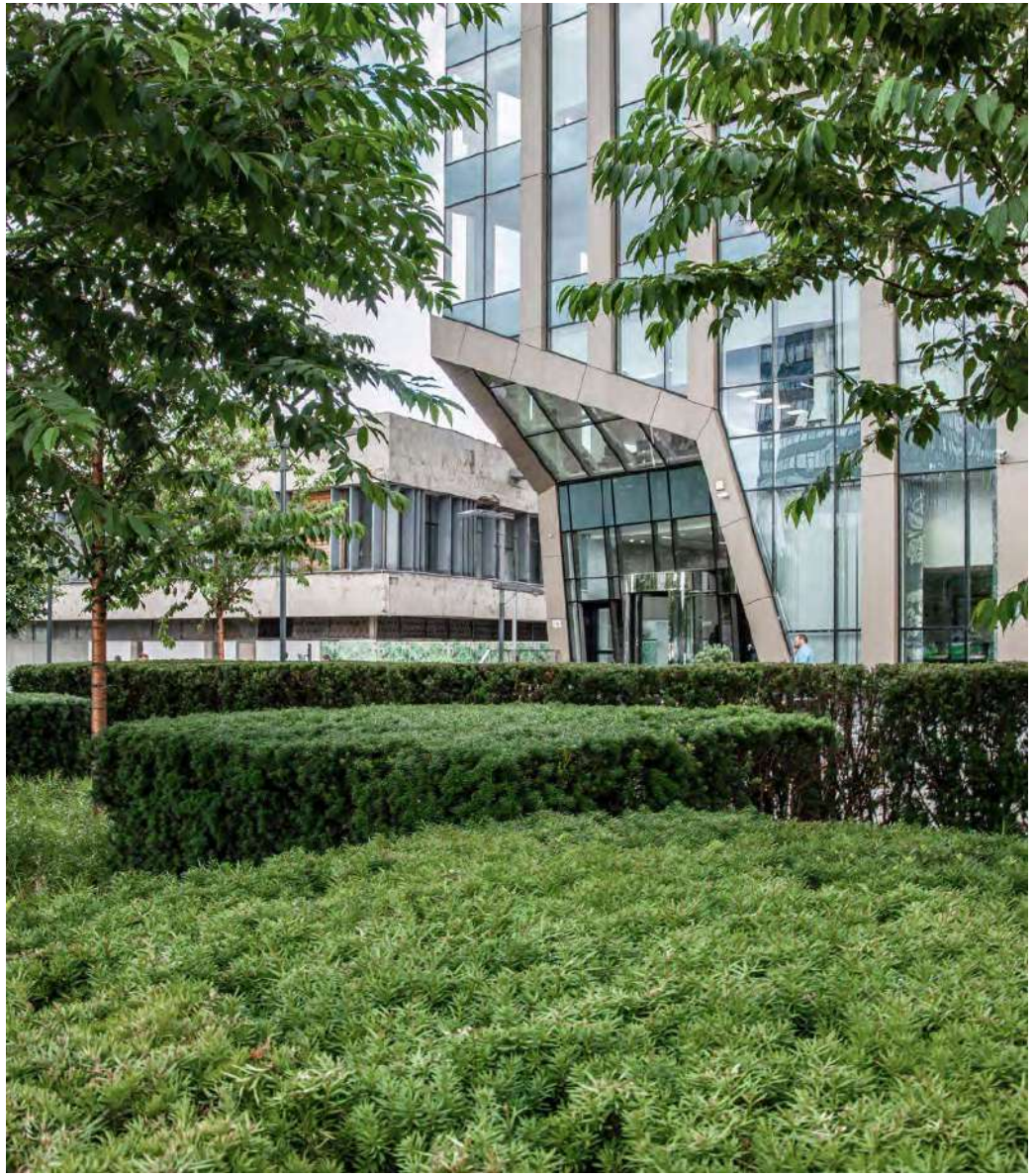
O1 PROPERTIES
2021

Забота об окружающей среде

Забота об экологии является одним из приоритетов политики устойчивого развития O1 Properties. Мы понимаем, что внедрение технологий, позволяющих сокращать потребление ресурсов окружающей среды, организация управления и эксплуатации зданий по экологическим стандартам, развитие инфраструктуры экологичных видов транспорта, создание озелененных рекреационных зон не только способствует сокращению негативного влияния городской среды на экологию, но и позволяет создавать благоприятные, комфортные и здоровые пространства, в которых наши арендаторы работают продуктивно.

На сегодняшний день O1 Properties является не только крупнейшим собственником офисной недвижимости класса А в Москве, но и крупнейшим собственником офисной недвижимости, сертифицированной по стандартам экологической эффективности BREEAM.

10 зданий O1 Properties (90% площади портфеля) имеют стандарты экологической эффективности BREEAM.



Раздел 6. Заключительные положения

O1 PROPERTIES
2021

Невозможно подробно описать правильное поведение во всех ситуациях, которые могут возникнуть в процессе нашей работы – при любых обстоятельствах применяйте здравый смысл и ответственное отношение к репутации при принятии решений.

Несмотря на стремление всех без исключения работников Компании следовать принципам, изложенным в Кодексе, не всегда бывает ясно, как это сделать. Порой Вы можете попадать в ситуации, когда Вам придется принимать непростые решения о том, что считать этичным и правомерным, а что нет. Эти решения не всегда очевидны. Кодекс и упомянутые в нем локальные нормативные акты помогают сделать правильный выбор, но не всегда дают ответы на все вопросы. Прежде чем принять то или иное решение спросите у себя:

- Законно ли решение/действие?

- Не действую ли я в обход установленных принципов?

- Соответствует ли решение/действие Кодексу и локальным нормативным актам?

- Отвечает ли решение/действие интересам группы компаний O1 Properties, подвергает ли решение/действие Группу компаний O1 Properties каким-либо неприемлемым рискам?

- Что другие - руководство, коллеги или семья - подумают об этом действии?

- Как это будет воспринято, если об этом сообщат СМИ?

Если, после того, как Вы задали себе эти вопросы, Вы все еще не уверены, как поступить, обратитесь за помощью к своему непосредственному руководителю, или к одному из лиц, перечисленных в разделе **«Куда обращаться за помощью и сообщать о нарушениях»**, и лишь затем принимайте окончательное решение.

Мы уверены, что бескомпромиссное следование принципам и нормам Кодекса всеми членами команды повысят эффективность работы Компании, поддержат и укрепят ее репутацию, способствуют развитию прочных деловых связей с клиентами и партнерами.

Трудовой договор любого работника Компании, или иного общества, входящего в группу компаний O1 Properties, содержит условие соблюдения Кодекса.

Кодекс может быть изменен путем утверждения новой редакции с целью соответствия новым законодательным требованиям и этическим стандартам, принятым в мировой и российской практике. Новая редакция Кодекса утверждается руководством Компании, при этом проект подлежит предварительному обсуждению в подразделениях Компании.

O1 PROPERTIES
2021

Термины, определения и сокращения

Компания	ЗАО О1 Пропертиз Менеджмент
Группа компаний O1 Properties	Юридические лица, финансовая отчетность которых входит в консолидированную финансовую отчетность O1 Properties, составляемую в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, а также компании, не входящие в отчетность, но являющиеся связанными с O1 Properties общей командой и системой менеджмента.
Работодатель	Общество из группы компаний O1 Properties, вступившее в трудовые отношения с работниками.
Работник	Физическое лицо, вступившее в трудовые отношения либо иные отношения (договор гражданско-правового характера) с работодателем.
Контрагент	Любой хозяйствующий субъект, имеющий деловые отношения с обществами, входящими в группу компаний O1 Properties, в том числе поставщик, подрядчик, субподрядчик, клиент, партнер по совместному предприятию и другие.
Хозяйствующий субъект	Коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, не являющуюся его трудовой функцией.
Инсайдеры	Физические или юридические лица, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными актами группы компаний O1 Properties.
Инсайдерская информация	Точная и конкретная информация, которая не была распространена или предоставлена, распространение или предоставление которой может оказать существенное влияние на цены финансовых инструментов, иностранной валюты и (или) товаров.

O1 PROPERTIES
2021

Конфиденциальная информация	Сведения, составляющие коммерческую тайну, персональные данные, а также информация, не являющаяся общедоступной, или информация, предоставленная внешним источником (таким как клиент или иная третья сторона) на условиях, что данная информация должна храниться в тайне и использоваться исключительно в целях, для которых она предоставлена.
Конфликт интересов	Любая ситуация или обстоятельства, в которых личная заинтересованность или деятельность работника, его (ее) близких родственников мешают или могут помешать работнику действовать в интересах группы компаний O1 Properties, честно, добросовестно, непредвзято и эффективно исполнять свои трудовые обязанности.
Личная заинтересованность	Возможность получения работником (а равно его близкими родственниками) при исполнении работником своих трудовых обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, имущественных прав или иной выгоды для себя или третьих лиц, за исключением заработной платы и иных вознаграждений, получаемых работником от работодателя исключительно в целях, для которых она предоставлена.
Подарок	Любая ценность в материальной или нематериальной форме, за которую отсутствует обязанность платить обычную цену, в том числе денежные средства, ценные бумаги и иное имущество, выгоды и услуги имущественного характера (работы, услуги, оплата развлечений, отдыха, транспортных расходов, ссуды, скидки, предоставление в пользование имущества, в том числе жилья, благотворительные вклады, пожертвование и прочее), полученная или переданная в связи с работой в Компании.
Близкие родственники	· супруг (супруга), лица, состоящие с работником в фактических брачных отношениях без гос. регистрации заключения брака; · родители, а также усыновители, опекуны и попечители; · дети, в том числе усыновленные; · бабушки, дедушки; · внуки; · полнородные и неполнородные (имеющие только одного общего родителя) братья и сестры; · племянники и племянницы; · дяди, тети; · вышеперечисленные родственники со стороны супруга (супруги).
Глобальный договор	Международная инициатива ООН в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, которая объединяет усилия бизнес-сообщества для утверждения и распространения прозрачных правил и технологий ведения бизнеса с целью содействия гармоничному развитию мира в долгосрочной перспективе.
Комитет по этике группы компаний O1 Properties	Постоянно действующий коллегиальный совещательный орган, создаваемый решением руководства, и действующий в соответствии с Положением о Комитете по этике Компании.